

## **Általános vásárlási szerződés**

A Tea Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1035 Budapest Vihar u. 18.; c.g.szám: 01-09-996411;) tulajdonát képezi a tekiado.hu interneten elérhető webáruház.

Jelen dokumentumban leírt feltételek szerint a 17/1999.(II.5.) Korm. rendelet alapján távollévők között kötött vásárlási szerződés jön létre egyrésztől a Tea Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szállító (továbbiakban: Szállító), másrésztől, a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

1. Megrendelő a megrendelőlap kitöltésével hozzájárul adatai megadásához a Szállító számára, mely adatokat minden egyes rendelés leadásakor lehetősége van módosítani, és Szállító ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért a megrendelőt terheli minden felelősség. Szállító jogosult kétség esetén a Megrendelő valóságát ellenőrizni, és a nyilvánvalóan hibás vagy hamis megrendelést és/vagy a regisztrációt törölni.

2. Szállító vállalja, hogy a megrendelt és a Szállító által e-mailben visszaigazolt, a Megrendelő által a tekiado.hu webáruházban kiválasztott és megrendelt terméke(ke)t a Megrendelésen megjelölt szállítási címre leszállítja, vagy Megrendelő kérésére biztosítja a személyes áruátvételt a szállítási költség elengedése mellett munkanapokon és munkaidőben a Tea Kiadó Kft. 1035 Budapest, Vihar u. 18. alatti irodájában. Amennyiben a megrendelés értéke eléri az 50.000.- Ft-ot, úgy a tekiado.hu, a megrendelés teljesítése előtt, a megrendelés értékének 70 %-át előleg számla kiállítása mellett a vevőtől bekérheti. Az előleg számlán történt befizetés, természetesen a vásárlás végösszegébe beleszámolódik. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában kerülhet sor (e-mail cím: [info@tekiado.hu](mailto:info@tekiado.hu) ).

3. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

5. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása a tekiado.hu webáruházon keresztül Megrendelő részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van, melyért jogilag felelősséggel tartozik. A webáruház felületén történő megrendelés leadására magyar nyelven kerül sor.

7. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az általa választott szállítási és fizetési módoknak megfelelően. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Megrendelő hibájából megghiúsul, az ebből eredő többletköltséget a Megrendelő megtéríti a Tea Kiadó Kft., mint Szállító számára.

8. Szállító vállalja, hogy az általa – a megrendelés beérkezése után automatikus válaszként - küldött visszaigazolásban szereplő feltételeknek megfelelően jár el. Amennyiben bármely feltételben változás áll be a visszaigazolás megküldése után, de még az áru kiszállítása előtt, Szállító köteles Megrendelőt azonnal értesíteni a Megrendelő által megadott elérhetőségeken, és az új, közös megállapodást írásban is rögzíteni és megküldeni Megrendelő részére e-mailben.

### **Elállási jog**

9.. Megrendelő a szerződéstől számított 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, melynek módjáról a távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezik. A Megrendelő elállási jogát az áru átvételének napjától, az azt követő 14. munkanap 24:00 óráig gyakorolhatja. A Megrendelő elállási nyilatkozatát a tekiado.hu honlap KAPCSOLAT menüpontjában feltüntetett elérhetőségeken közölheti a Szállítóval.

A Megrendelő köteles viselni az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (áru visszaküldése a Szállító címére). Szállító azonban követelheti Megrendelőtől a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő teljes kár megtérítését. A Megrendelő nem jogosult az elállási jog gyakorlására

- olyan termék esetén, amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza;
- olyan termék esetén, amely gyorsan romlandó (pl.: bébiétel, -ital);
- hang-, illetve képfelvétel példánya esetén, amennyiben a csomagolást felbontotta;
- a jogszabályok által meghatározott egyéb esetben.

A Szállító a Megrendelő jogszerű elállás esetén köteles az általa kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő Megrendelők (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

### **Szállítás**

10. Szállító jelen szerződés létrejötte során a Vevő által kívánt szállítási mód ellenértékét jelöli meg a Megrendelést visszaigazoló levelében, melyet a [www.tekiado.hu](http://www.tekiado.hu) honlap automatikus rendszerén keresztül küld meg Megrendelő részére.

11. Szállítási díj: futárral 1.500.- forint.

12. Megrendelő köteles a megrendelés leadásakor megírni Szállító részére, ha el kíván térni az előre utalás utáni szállítástól, és a lentebb ismertetett másik fizetési módot választja.

13. Szállítási határidő: Szállító vállalja, hogy a raktáron lévő termékeket 3 munkanapon belül eljuttatja az árut Megrendelő részére. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles értesíteni Megrendelőt a Megrendelő által a Megrendelésen feltüntetett e-mail címen vagy telefonszámon, haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül.

## **Adattárolás**

14. Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy a Szállító a Megrendelő adatait a szerződés teljesítése és az esetleges reklamációk intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt gyűjti, tárolja és kezeli.

## **Fizetés**

15. Megrendelő kétféle módon fizethet:

- a. Banki előre utalás (díjbekérővel)
- b. Helyszíni fizetés készpénzben Szállító irodájában: 1035 Budapest, Vihar u. 18.

16. Banki előre utalás: Átutalás választása esetén Szállító díjbekérő számlát küld a megrendelőn feltüntetett e-mail címre, a szállítás előtt. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító által kiküldött díjbekérő számla adatai alapján az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a díjbekérő számlán feltüntetett összeget Szállító fent megjelölt bankszámlájára átutalja. A Közleményben a díjbekérő számla számlaszámát (sorszámát) és a Megrendelő nevét (megrendeléskor megadott név) fel kell tüntetni, ezzel segítve Szállító számára a beazonosítást. Szállító a vételár bankszámláján történő jóváírást követően 3 munkanapon belül köteles a terméke(ke)t a Megrendelő által megjelölt szállítási címre elküldeni.

17. Készpénzben történő fizetés: Megrendelő választhatja a készpénzben történő fizetést, ha az árut személyesen szeretné átvenni, a szállítási díj mellőzése által. Ez esetben Megrendelő köteles ezen igényét a megrendelés megküldésekor írásban jelezni, és az áru átvételekor köteles a vételárat a Tea Kiadó Kft.-vel egyeztetett címen kifizetni.

## **Árak a teakiado.hu webáruházban**

18. Amennyiben Megrendelő megrendelést ad le a teakiado.hu webáruházon keresztül, úgy a Tea Kiadó Kft., mint Szállító, kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes, a teakiado.hu webáruházban feltüntetett bruttó fogyasztói áron szállítja ki a Megrendelőnek. Ezt az árat a megrendelés után automatikusan kiküldött visszaigazoló email tartalmazza.

19. Szállítási költség árának feltüntetése: A megrendelést követő visszaigazoló email tartalmazza a szállítási költséget is.

## **Felelősségvállalás**

20. Szállító, azaz a Tea Kiadó Kft. vállalja, hogy ezen szerződésben vállaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

21. Megrendelő kijelenti, hogy mind a tudnivalók, mind ezen szerződés tekintetében a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

22. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről szerződésnek minősül, melyhez kötve van. Megrendelő a rendelés(ei) elküldésével, jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtakat betartja.

### **Panaszkezelés folyamata**

23. Amennyiben Megrendelőnek kifogása, panasza van a vásárlási szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a "KAPCSOLAT" menüpont alatti, telefonon, vagy e-mailcímen, vagy postai úton közölheti.

24. A Tea Kiadó Kft. a panaszt kivizsgálja, és törekszik arra, hogy lehetőleg legkésőbb 30 munkanapon belül jegyzőkönyvben választ küldjön a vásárló panaszával kapcsolatosan, illetve ez idő alatt törekszik a probléma megoldására. A panaszkezelés illetve a megoldás bizonyos esetekben azonban ennél hosszabb időt is igénybe vehet, amit a Vásárló tudomásul vesz.

25. Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

26. Az esetleges jogviták elbírálására Felek (hatáskörtől függően) a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve az általános illetékesség szerinti megyei bíróságot kötik ki.

27. A jelen szerződésben és az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollévők között kötött szerződésekről vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Tea Kiadó Kft. elérhetősége:

Cím: 1035 Budapest, Vihar u. 18.

Telefon: 887-4848

E-mail: [info@teakiado.hu](mailto:info@teakiado.hu)