

## Általános szerződési feltételek

A Tea Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1035 Budapest Vihar u. 18.; c.g.szám: 01-09-996411;) tulajdonát képezi a teakiado.hu interneten elérhető webáruház.

Jelen dokumentumban leírt feltételek szerint a 17/1999.(II.5.) Korm. rendelet alapján távollévők között kötött vásárlási szerződés jön létre egyrészről a Tea Kiadó Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szállító (továbbiakban: Szállító), másrészről, a megrendelő, mint vevő (továbbiakban: Megrendelő) között az alábbi feltételek szerint:

1. Megrendelő a megrendelőlap kitöltésével hozzájárul adatai megadásához a Szállító számára, mely adatokat minden egyes rendelés leadásakor lehetősége van módosítani, és Szállító ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és állítja ki a számlát. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért a megrendelőt terheli minden felelősség. Szállító jogosult kétség esetén a Megrendelő valóságát ellenőrizni, és a nyilvánvalóan hibás vagy hamis megrendelést és/vagy a regisztrációt törölni.
2. Szállító vállalja, hogy a megrendelt és a Szállító által e-mailben visszaigazolt, a Megrendelő által a teakiado.hu webáruházban kiválasztott és megrendelt terméke(ke)t a Megrendelésen megjelölt szállítási címre leszállítja, vagy Megrendelő kérésére biztosítja a személyes áruátvételt a szállítási költség elengedése mellett munkanapokon és munkaidőben a Tea Kiadó Kft. 1035 Budapest, Vihar u. 18. alatti irodájában. Amennyiben a megrendelés értéke eléri az 50.000.- Ft-ot, úgy a teakiado.hu, a megrendelés teljesítése előtt, a megrendelés értékének 70 %-át előleg számla kiállítása mellett a vevőtől bekérheti. Az előleg számlán történt befizetés, természetesen a vásárlás végösszegébe beleszámolódik. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában kerülhet sor (e-mail cím: [info@teakiado.hu](mailto:info@teakiado.hu)).
3. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4. A webshopban a Szállító részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

5. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása a tekiado.hu webáruházon keresztül Megrendelő részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van, melyért jogilag felelősséggel tartozik. A webáruház felületén történő megrendelés leadására magyar nyelven kerül sor.

7. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az általa választott szállítási és fizetési módoknak megfelelően. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltséget a Megrendelő megtéríti a Tea Kiadó Kft., mint Szállító számára.

8. Szállító vállalja, hogy az általa – a megrendelés beérkezése után automatikus válaszként - küldött visszaigazolásban szereplő feltételeknek megfelelően jár el. Amennyiben bármely feltételben változás áll be a visszaigazolás megküldése után, de még az áru kiszállítása előtt, Szállító köteles Megrendelőt azonnal értesíteni a Megrendelő által megadott elérhetőségeken, és az új, közös megállapodást írásban is rögzíteni és megküldeni Megrendelő részére e-mailben.

## **Elállási jog**

9. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének

időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatók. Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatát e-mailben az [info@teakiado.hu](mailto:info@teakiado.hu) vagy postai úton a Tea Kiadó címére (1035 Budapest, Vihar u. 18.) küldje. Az elállási nyilatkozatra az [ITT elérhető minta](#) is használható. Elállás esetén Megrendelő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül a Tea Kiadó székhelyének címére (1035 Budapest, Vihar u. 18.) visszaküldeni. A beérkezést követő munkanapon elindítjuk a visszaküldött termék(ek) vételárának megtérítését. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli, melyre tekintettel, utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta. A Kiadó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

### **Kellékszavatosság, termékaszavatosság**

10. A megrendelt termékek hibája esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szállítóval szemben. A kellékszavatossági igénye érvényesítése során a Megrendelő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Szállító számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Megrendelő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, a terméket a Szállító költségére kijavíthatja, illetve kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kijavítást vagy kicserélést a Szállító nem vállalta, nem tudta elvégezni, vagy ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után

haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl szavatossági igényét már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

11. Kellékszavatossági igény érvényesítése során, ha a termékkel kapcsolatos kellékszavatossági igény érvényesítése nem személyesen történik, az érintett termék visszaszállítását, cseréjét Szállító saját költségére végzi az általa kiválasztott és megbízott Szállító közreműködésével, feltéve, ha a Megrendelő (vásárló) ezen igényét előzetesen, Szállító ügyfélszolgálatán bejelenti a törvényes határidőn belül. A Szállítóval történő előzetes egyeztetés, a panasz bejelentése nélkül visszaküldött termékek postaköltségét, szállítási díját Szállító meg nem téríti.

12. Kellékszavatosság helyett a Megrendelő a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Termékszavatosság esetén a Megrendelő kizárólag a hibás termék kicserélését (kijavítását) igényelheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban foglalt tulajdonságokkal. A termék hibáját ebben az esetben a Megrendelőnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető. A gyártó/forgalmazó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körén belül gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak/forgalmazónak elegendő egy okot bizonyítania.

Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

## **Reklamáció – Kapcsolat**

13. Az egyértelműen a nem megfelelő szállításból eredő sérülések miatti reklamációt csak a Futárszolgálattal történt szállítás esetén tudunk fogadni. Amennyiben a csomagolás szemmel láthatóan sérült, a futár jelenlétében bontsa ki a csomagot, és ellenőrizze annak tartalmát. A sérült csomagolásról és az ebből fakadó kárról a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt hozzánk továbbítani a megrendelési számmal együtt. A Magyar Posta által szállított csomagokért ilyen felelősséget nem vállalunk. A visszaküldött, egyértelműen nyomdai hibás termékeket 4 munkanapon belül kicseréljük. Amennyiben nem áll rendelkezésre hibátlan termék, a termék árát visszatérítjük. Amennyiben egyéb problémák merülnek fel a csomaggal kapcsolatban (nem a rendelt árut kapta, nem – az összesítés során és a tájékoztató e-mailben feltüntetett – megfelelő összeget fizette, stb.) kérjük, jelezze az [info@teakiado.hu](mailto:info@teakiado.hu) e-mail-címen. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat a 31. pont rendelkezései szerint.

## **Szállítás**

14. Szállító jelen szerződés létrejötte során a Vevő által kívánt szállítási mód ellenértékét jelöli meg a Megrendelést visszaigazoló levelében, melyet a [www.teakiado.hu](http://www.teakiado.hu) honlap automatikus rendszerén keresztül küld meg Megrendelő részére.

15. Szállítási díj belföldre előre utalás vagy bankkártyás fizetés esetén:

- FOXPOST
  - házhozszállítás esetén bruttó 2900 Ft, utánvéttel bruttó 3280 Ft.
  - átvételi pont esetén bruttó 1150 Ft, utánvéttel bruttó 1530 Ft.
- Magyar Posta
  - házhoz szállítás esetén:
    - 0–10 kg-ig bruttó 2090 Ft, utánvéttel bruttó 3060 Ft
    - 10–20 kg-ig bruttó 3140 Ft, utánvéttel bruttó 4110 Ft
    - 20–40 kg-ig bruttó 6300 Ft, utánvéttel bruttó 7270 Ft.
  - Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve:
    - bruttó 1040 Ft, utánvéttel bruttó 2010 Ft.

Szállító külföldi címre minden esetben egyedi kalkulációt követően állapítja meg a szállítás díját, melyet írásban köteles jelezni Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő a szállítási díjat elfogadja, Szállító díjbekérőt állít ki és megküldi azt Megrendelő részére. Megrendelő köteles a Szállító által kiállított díjbekérőn szereplő, egyedileg kalkulált szállítási díjat és a megrendelt termék árát előre utalással fizetni.

Bruttó 15000 Ft-ot meghaladó értékű rendelés esetén a szállítás átvételi pontokra, azaz Foxpost csomagautomatába vagy PostaPontra rendelve díjtalan.

16. Megrendelő köteles a megrendelés leadásakor megírni Szállító részére, ha el kíván térni az előre utalás utáni szállítástól, és a lentebb ismertetett másik fizetési módot választja.

17. Szállítási határidő: Szállító vállalja, hogy a raktáron lévő termékeket 3 munkanapon belül eljuttatja az árut Megrendelő részére. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles értesíteni Megrendelőt a Megrendelő által a Megrendelésen feltüntetett e-mail címen vagy telefonszámon, haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül.

## **Adattárolás**

18. Megrendelő kifejezetten hozzájárul, hogy a Szállító a Megrendelő adatait a szerződés teljesítése és az esetleges reklamációk intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt gyűjti, tárolja és kezeli.

## **Fizetés**

19. Megrendelő kétféle módon fizethet:

- a. Banki előre utalás (díjbekérővel)
- b. Bankkártyás fizetés

20. Banki előre utalás: Átutalás választása esetén Szállító díjbekérő számlát küld a megrendelőn feltüntetett e-mail címre, a szállítás előtt. Megrendelő

vállalja, hogy a Szállító által kiküldött díjbekérő számla adatai alapján az azon feltüntetett fizetési határidőn belül a díjbekérő számlán feltüntetett összeget Szállító fent megjelölt bankszámlájára átutalja. A Közleményben a díjbekérő számla számlaszámát (sorszámát) és a Megrendelő nevét ( megrendeléskor megadott név) fel kell tüntetni, ezzel segítve Szállító számára a beazonosítást. Szállító a vételár bankszámláján történő jóváírást követően 3 munkanapon belül- köteles a terméke(ke)t a Megrendelő által megjelölt szállítási címre elküldeni.

21. Bankkártyás fizetés: A webáruház részére a K&H Bank Zrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Az online megrendelés megerősítését követően a webáruház a Megrendelőt átirányítja a K&H Bank Zrt. fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a K&H Bank Zrt. által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

A K&H Bank Zrt. a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. A K&H Bank Zrt. a kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi.

A K&H Bank Zrt. a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank Zrt. hibaüzenetben közli a hiba okát.

### **Árak a teakiado.hu webáruházban**

22. Amennyiben Megrendelő megrendelést ad le a teakiado.hu webáruházon keresztül, úgy a Tea Kiadó Kft., mint Szállító, kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes, a teakiado.hu webáruházban feltüntetett bruttó fogyasztói áron szállítja ki a Megrendelőnek. Ezt az árat a megrendelés után automatikusan kiküldött visszaigazoló email tartalmazza.

23. Szállítási költség árának feltüntetése: A megrendelést követő visszaigazoló email tartalmazza a szállítási költséget is.

24. Amennyiben a Szállító minden a gondossága ellenére – technikai okokból – hibás vagy téves vételár kerül a webáruház felületére, illetve a megrendelés visszaigazolására (különös tekintettel a nyilvánvalóan téves pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os vételárra), abban az esetben a Szállító nem köteles a terméket a hibás, illetve téves áron szállítani. Ebben az esetben a Szállító felajánlja a tényleges vételáron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő 15 napon belül nyilatkozhat vásárlási, illetve elállási szándékától. A nyilatkozat elmaradása esetén a megrendelés automatikusan törlésre kerül.

### **Felelősségvállalás**

25. Szállító, azaz a Tea Kiadó Kft. vállalja, hogy ezen szerződésben vállaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

26. Megrendelő kijelenti, hogy mind a tudnivalók, mind ezen szerződés tekintetében a dokumentumok tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

27. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről szerződésnek minősül, melyhez kötve van. Megrendelő a rendelés(ei) elküldésével, jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtakat betartja.

### **Panaszkezelés folyamata**

28. Amennyiben Megrendelőnek kifogása, panasza van a vásárlási szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a "KAPCSOLAT" menüpont alatti, telefonon, vagy e-mailcímen, vagy postai úton közölheti.

29. A Tea Kiadó Kft. a panaszt kivizsgálja, és törekszik arra, hogy lehetőleg legkésőbb 30 munkanapon belül jegyzőkönyvben választ küldjön a vásárló panaszával kapcsolatosan, illetve ez idő alatt törekszik a probléma

megoldására. A panaszkezelés illetve a megoldás bizonyos esetekben azonban ennél hosszabb időt is igénybe vehet, amit a Vásárló tudomásul vesz.

30. Amennyiben a Szállító és a Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetőek el.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szállító székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Szállító köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni, válaszirátát határidőn belül megküldeni az eljáró békéltető testület részére.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

Email: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Web: [www.bekeltet.hu](http://www.bekeltet.hu)

A Megrendelő lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló

jogvitákat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás. Ügyfél a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1036 Budapest, Lajos u. 48-66.) előtt jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

31. A jelen szerződésben és az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollévők között kötött szerződésekről vonatkozó jogszabályok az irányadók.

**Tea Kiadó Kft. adatai és elérhetőségei:**

**Székhely ( postai cím): 1035 Budapest, Vihar u. 18.**

**Cégjegyzékszám: 01-09-996411**

**Adószám:24224165-2-41**

**Telefon: +36 20 263 3107**

**E-mail: [info@teakiado.hu](mailto:info@teakiado.hu)**